

Minding Srl è una società di consulenza di direzione aziendale il cui obiettivo è quello di contribuire allo sviluppo della presenza e del fatturato all'estero delle PMI Italiane tramite la fornitura, agli operatori economici clienti, di servizi ad alto valore aggiunto.

L'azienda opera in un contesto complesso che richiede un'analisi accurata delle criticità che possono emergere nella gestione dei vari processi di business, anche per il rispetto delle aspettative delle parti interessate.

Un'attenta valutazione degli elementi che possono influire sul modello di business e sui servizi offerti, consente all'azienda di monitorare le situazioni più difficili per poterne gestire preventivamente le dinamiche di sviluppo ed i modelli di organizzazione in linea con l'evoluzione del mercato.

Per Minding la qualità del servizio e l'attenzione al cliente sono elementi da cui dipende il successo dell'azienda.

Per raggiungere questi obiettivi la Direzione verifica costantemente l'organizzazione, le metodiche di lavoro e la competenza del personale che impiega nell'erogazione dei servizi di consulenza e formazione. Per Minding quanto sopra si ottiene:

- Identificando professionisti con una forte esperienza e professionalità in grado di supportare il processo di trasformazione dei clienti
- Utilizzando docenti esperti e funzionali, dove con il primo termine si intende che coloro i quali siano deputati alla formazione devono avere un grado di competenza adeguato al tipo di materia da trattare, mentre con il secondo vengono richieste opportune caratteristiche di empatia e chiarezza.
- Promuovendo la formazione delle figure professionali che hanno un ruolo chiave nell'erogazione dei servizi di consulenza e formazione
- Promuovendo un modello organizzativo orientato al cliente;
- Mantenendo una costante attenzione al personale interno, ai suoi bisogni, alle sue aspettative;
- Promuovendo il coinvolgimento, la responsabilizzazione il miglioramento delle competenze del personale interno nella conduzione della loro attività per la perfetta riuscita del prodotto;
- Supportando ad ogni livello un costante sforzo nel migliorare in maniera continuativa le proprie attività ed il proprio modo di operare, a partire dalle operazioni più semplici e da quanto effettuato giornalmente;
- Monitorando la soddisfazione del Cliente durante l'erogazione dei servizi offerti.

La direzione di Minding favorisce l'attuazione e il miglioramento del Sistema di Qualità e si adopera perché tutto il personale sia motivato, coinvolto e partecipe degli sforzi di miglioramento dell'azienda.

Milano 24 Aprile 2023

La Direzione

MINDING S.R.L.
Vice Presidente Esecutivo
Dott. Leonardo Bonanomi

